

**OMNIATEL SI CERTIFICA ISO9001**

## La qualità paga

È un trend che molti si augurano possa prendere piede anche nel settore dell'outsourcing. È la certificazione di qualità ISO 9001, un percorso difficile e costoso per le aziende ma che non può non avere ricadute positive sui clienti e, in ultima analisi, sugli utenti finali (cioè i clienti dei clienti). Una delle poche aziende che hanno già fatto il grande passo è Omniatel, società milanese che opera nel settore dell'outsourcing del ciclo attivo. «Certificarsi vuol dire, tra le altre cose, analizzare a fondo e formalizzare tutti i processi», dice Ettore Cocchia, direttore marketing e vendite di Omniatel, «un investimento importante in termini di tempo e di denaro che però ci sta già dando grandi soddisfazioni in termini di efficienza e di gradimento da parte dei clienti».

ECONOMY 28/5/2008

DOSSIER 117  
OUTSOURCING

