Riorganizzare la gestione del credito contribuisce al progresso dell'azienda

Emilio Mango
Giornalista
Indigo Comunication

L'attuale struttura di Carlo Erba Reagenti, e in particolare del team che si occupa della contabilità e della finanza, è stata disegnata nel 2002, anno in cui il ramo d'azienda è stato ceduto dal gruppo Montedison a Barclays. Vincenzo Ciciulla, l'attuale Finance/Accounting & Controlling Manager, arriva proprio in quell'anno, con il compito, tra le altre cose, di rimotivare tutto il gruppo.

"La società aveva un fatturato molto frammentato", dice Ciciulla, "e con la struttura precedente la riscossione dei crediti risultava molto complicata e mai capillare. Ci voleva più flessibilità".

Ciciulla si muove su due fronti: una riorganizzazione interna e l'affido in outsourcing di una parte delle attività.

Tra il 2002 e il 2006, Carlo Erba Reagenti opta prima per la gestione in outsourcing del segmento di clientela pubblica (ospedali, cliniche, laboratori), poi l'outsourcing nella gestione del credito nei confronti di molti clienti di piccole dimensioni degli oltre 4.000 in portafoglio. A occuparsi di quest'ultima attività è Omniatel, che instaurerà poi un rapporto stabile e duraturo con Carlo Erba Reagenti.

"Grazie alle attività affidate in outsourcing", spiega Ciciulla, "abbiamo potuto ridurre il personale prima dedicato al recupero crediti, ma soprattutto abbiamo ridotto drasticamente il DSO sia nei confronti dei clienti pubblici che di quelli privati con conseguenti benefici sia in termini di working Capital che di Cash Flow". Più in dettaglio, la riduzione è stata del 10% nel settore pubblico e del 17% in quello privato. Un passo deciso verso una dimensione più europea della gestione del credito, anche se l'Italia, come è noto, resta ancora indietro rispetto a Paesi come Olanda e Gran Bretagna, dove i tempi di pagamento oscillano da 0 a 30 giorni, già ampiamente nei termini imposti da Basilea2.

IL FOCUS È SULL'EFFICIENZA

"I vantaggi dell'outsourcing", prosegue Ciciulla, "non sono solo di carattere finanziario; grazie a Omniatel, infatti, le nostre risorse interne si sono potute concentrare su attività a più alto valore aggiunto, come la riscossione dei grandi crediti nei confronti dei clienti strategici. In questo modo, si riesce ad intervenire in modo proattivo, anticipando la soluzione di eventuali problemi che potrebbero poi causare un ritardo nei pagamenti e instaurando una proficua relazione commerciale, e non solo contabile, con i clienti".

I vantaggi non sono quindi solo di ordine finanziario e i costi dell'outsourcing, a detta di Ciciulla, non sono superiori ai costi interni che Carlo Erba Reagenti aveva prima della riorganizzazione.

FUNZIONA ANCHE IL FACTORING

Carlo Erba Reagenti si avvale anche di una partnership molto solida con Mediofactoring, la società del gruppo Intesa Sanpaolo. Una discreta percentuale del fatturato viene ceduta con la formula del "Pro Soluto".

"Poiché i costi delle operazioni di factoring rimangono ancora rilevanti", dice ancora Ciciulla, "abbiamo optato per la soluzione più radicale, la cessione totale di una parte dei crediti. I costi finanziari sono in linea con quelli bancari, mentre le commissioni restano ancora leggermente alte. Cedendo crediti di pochi debitori con fatturati consi-

stenti, riusciamo però minimizzare i costi di gestione, e a rendere più che soddisfacente l'operazione di factoring nel suo complesso, soprattutto perché accompagnata da un Cash Flow più regolare".

IL FUTURO

In sostanza, Carlo Erba Reagenti ha ottenuto un deciso miglioramento del proprio rating relativo agli incassi e ha potuto focalizzare meglio l'attività delle proprie risorse interne su operazioni a più alto valore aggiunto.

Proprio grazie al lavoro delle persone del proprio team, al successo delle partnership relative alla gestione del credito e al factoring, Ciciulla ora può guardare avanti e progettare un'ulteriore espansione futura.

"Abbiamo trovato in Omniatel", conclude il Finance/Accounting & Controlling Manager, "un partner a 360 gradi, anzi, lo possiamo considerare una vera e propria parte integrante della nostra azienda. Per questo allargheremo probabilmente a breve il suo raggio d'azione anche alle attività relative al campo giudiziale".

BREVE PROFILO PROFESSIONALE DI VINCENZO CICIULLA

In CARLO ERBA Reagenti S.p.A. (società leader nella produzione e commercializzazione di reagenti chimici e prodotti rivolti al mondo del laboratorio) ricopro il ruolo di Finance/Accounting & Controlling Manager dal 2002, anno in cui la Società venne acquisita dal Gruppo BARCLAYS; nella stessa società, in qualità di Credit Controller mi occupo di gestione dei crediti, contenzioso, e factoring.

Una solida preparazione finanziaria, volta al diritto e commercio estero mi ha permesso di sviluppare il mio percorso professionale nell'area amministrazione, finanza e controllo in diversi settori e società di rilievo internazionale. Dopo una prima importante esperienza in BASF (multinazionale chimica tedesca), in qualità di coordinatore tesoreria e gestione banche, in EMTEC (multinazionale tedesca leader nella produzione e commercializzazione di supporti magnetici rivolti sia al mondo professionale che consumer) ho avuto l'opportunità di completare la mia preparazione professionale in qualità di responsabile amministrativo e finanziario e gestione sistemi.

Per recuperare i crediti ci vuole precisione

Omniatel è in grado di seguire con precisione tutte le fasi del recupero dei vostri crediti, dall'invio delle lettere di sollecito fino al recupero legale. Anche per crediti di piccola entità e anche all'estero. Con la garanzia di procedure collaudate e di una qualità certificata ISO 9001. E voi? Controllate tutto via Web, e vi dedicate con profitto al vostro business.

omniatel
In sintonia con le esigenze dei clienti

Omniatel S.p.A.
Sede: Via Cristoforo Colombo, 49 - 20090 Trezzano sul Naviglio • Milano
Telefono: +39 02 48442.111 • Fax: +39 02 48463800
Sede di Roma: Via A.Bafile, 5 - 00195 Roma
web: www.omniatel.it • **e-mail:** info@omniatel.it

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2000
SINCERT DNV